

Розничный сегмент

Основными принципами реализации продуктовой политики на протяжении всего 2023 года оставались:

- внедрение новых технологий с акцентом на развитии дистанционных каналов обслуживания;
- простота и удобство получения продуктов и услуг;
- соблюдение высоких стандартов обслуживания клиентов.

Розничные услуги Новикомбанка доступны через мобильное приложение, в 40 специализированных офисах и через сеть собственных банкоматов (461 единица) с уровнем технической доступности 98,4%. Для держателей зарплатных карт Новикомбанка доступна услуга бесплатного снятия наличных в банкоматах всех банков Российской Федерации.

Флагманский продукт Новикомбанка – социально-платежная карта, предназначенная для сотрудников промышленных предприятий высокотехнологичных отраслей. Ее держателям Банк предлагает кредитные продукты по сниженной процентной ставке, выгодные условия по депозитным продуктам, индивидуальное обслуживание и другие услуги. Организация, которая находится на обслуживании в Новикомбанке по зарплатному проекту, в свою очередь получает дополнительный инструмент для укрепления кадрового состава.

Новикомбанк реализует программу «Развитие», направленную на поощрение отдельных категорий клиентов, которым Банк может предоставить кредиты на специальных условиях.

В 2023 году Новикомбанк продолжил развитие розничного направления. За этот период:

- запущена новая услуга по зачислению клиентам пенсий и иных социальных выплат Отделения Социального фонда России по Москве и Московской области, что позволило расширить социальную составляющую сервисов для клиентов Новикомбанка;

- для премиальных клиентов разработана карта «Мир Supreme» с возможностью посещения бизнес-залов аэропортов;
- для клиентов, привыкших совершать операции с использованием смартфонов, предложены платежные стикеры в дополнение к действующим сервисам Mir Pay и Samsung Pay;
- в дополнение к действующим программам лояльности предложена новая программа «Бонусная копилка».

Для клиентов – юридических лиц Новикомбанк реализует проект «Торговый эквайринг», предназначенный для приема платежей физических лиц за товары, работы и услуги. Банк уже прошел необходимые процедуры, чтобы компании могли принимать электронные сертификаты по программам социальной поддержки потребителей специализированных товаров.

Кредитование физических лиц

Розничный кредитный портфель Новикомбанка на 1 января 2024 года превысил 24 млрд рублей.

В кредитную линейку Банка входят следующие продукты:

- кредиты на любые цели, в том числе на рефинансирование задолженностей в сторонних банках;
- образовательные кредиты;
- разнообразные ипотечные программы, включая государственные программы поддержки ипотечного кредитования;
- кредитные карты с беспроцентным периодом и овердрафтами.

В рамках программы «Развитие» кредиты предоставляются на льготных условиях.

В 2023 году Новикомбанк выдал более 12 тыс. потребительских кредитов на сумму 9,1 млрд рублей.

Драйвером роста выступали также ипотечные кредиты, выдано более 1,6 тыс. ипотечных кредитов на сумму 7,1 млрд рублей.

24,4 млрд руб.

розничный кредитный портфель Новикомбанка на 01.01.2024 до вычета резервов

>12 тыс.

потребительских кредитов выдано в 2023 году

9,1 млрд руб.

общая сумма потребительских кредитов, выданных в течение 2023 года

Депозиты

Остаток средств физических лиц (включая текущие, карточные депозитные и счета «до востребования») на 1 января 2024 года – 84,9 млрд рублей.

В 2023 году Новикомбанк сделал акцент на предложении клиентам вкладов с возможностью выбора стратегии управления собственным капиталом: сохранять, накапливать или управлять. В линейку депозитных продуктов входят вклады:

- «Капитал» – с высокой процентной ставкой и выплатой дохода в конце срока;
- «Капитал Социальный» – для зарплатных клиентов, пенсионеров, многодетных родителей и иных льготных категорий граждан, с повышенной процентной ставкой;
- «Рантье» – с привязанной к значению ключевой ставки Банка России доходностью, дает возможность всегда получать рыночные условия по вкладу, не переоформляя его заново;
- «Рост» – с растущей в зависимости от накопленной суммы процентной ставкой;
- «Комфорт» – вклады с возможностью пополнения и расходования денежных средств.

Кроме того, в 2023 году был запущен вклад «Новиком», приуроченный к тридцатилетию Банка, с привлекательными условиями.

В отчетном периоде продолжалась диверсификация предложения и значительно улучшились условия по вкладам в китайских юанях: повышена ставка по вкладам «Капитал», добавлены юани по вкладу «Рост».

Почти треть портфеля пассивов физических лиц составляют остатки на текущих счетах, счетах банковских карт и счетах «до востребования».

Дистанционное банковское обслуживание

В дистанционных каналах Новикомбанка зарегистрированы 416 тыс. клиентов.

Клиенты Банка могут проводить следующие операции:

- управлять счетами дистанционно; оперативно получать информацию по счетам, кредитам и депозитам;
- открывать депозиты с повышенной ставкой;
- оформлять кредиты;
- без комиссии оплачивать жилищно-коммунальные услуги, интернет и сотовую связь;
- отправлять переводы по номеру телефона через систему быстрых платежей.

В 2023 году в целях развития дистанционного банковского обслуживания Новикомбанк продолжил расширять сервисы, обеспечивать безопасность, упрощать клиентский путь и в целом повышать удовлетворенность клиентов:

- в мобильном приложении и интернет-банке реализована возможность заказа справки для госслужащих, подтверждение операций с помощью усиленной неквалифицированной электронной подписи, отображение продуктов кредитной линии, калькулятор вкладов и другие сервисы;
- в мобильном приложении реализована работа сервиса транзакционных пуш-уведомлений, который позволяет Банку оптимизировать обязательные расходы на информирование, а клиентам получить несколько каналов информирования;
- реализована интеграция с кредитным конвейером, что упростило подачу заявок через мобильное приложение и интернет-банк и оптимизировало работу персонала.

84,9 млрд руб.

средства физических лиц на конец 2023 года (+31,6% к 2023 году)

416 тыс.

клиентов зарегистрировано в дистанционных каналах Банка (+27,6% к 2022 году)