

# Социальное развитие

## >52%

работников Новикомбанка охвачены программой корпоративного негосударственного пенсионного обеспечения

В 2023 году Новикомбанк продолжил реализацию комплекса мероприятий в области управления персоналом, направленных на обеспечение высокого уровня его эффективности, профессионализма и вовлеченности для достижения целей развития и поддержания имиджа Банка как социально ответственной организации.

Для обеспечения конкурентоспособного уровня заработных плат в рамках планового совершенствования системы оплаты труда в 2023 году в Новикомбанке были внедрены новые виды материального и нематериального стимулирования персонала, а также проведена индексация заработных плат работников на коэффициент инфляции.

Также были разработаны и внедрены новые меры социальной поддержки работников, в том числе при переезде на работу в другую местность.

В 2023 году утверждены условия реализации программы поощрения «Развитие» для работников Новикомбанка, предусматривающие предоставление банковских продуктов на льготных условиях отдельным категориям персонала, в том числе по социальным критериям.

В 2023 году продолжена реализация проекта корпоративного негосударственного пенсионного обеспечения.

В настоящий момент более 52% работников Новикомбанка участвуют в данной программе.

В Новикомбанке традиционно большое внимание уделяется вопросам охраны труда. В 2023 году проведены обязательные мероприятия по охране труда как в Головном офисе Банка, так и в регионах присутствия. Работники Банка прошли обязательные инструктажи, обучение и проверку знаний в области охраны труда. На 554 рабочих местах проведена специальная оценка условий труда, 186 рабочих мест оценены по профессиональным рискам.

В 2023 году во всех офисах Новикомбанка была проведена Неделя охраны труда под девизом «Здоровая спина – залог здоровья».

Продолжено проведение мероприятий, направленных на поддержание здоровья и снижение уровня заболеваемости работников, включая добровольное медицинское страхование, проведение предварительных и периодических медицинских осмотров работников, вакцинацию, реализацию лечебно-оздоровительных и других мероприятий. В частности, в 2023 году была организована вакцинация работников против кори. Количество работников и их семей, воспользовавшихся услугами

корпоративного санаторно-курортного обслуживания, выросло более чем в два раза по сравнению с 2022 годом.

Обучение является важной частью политики работы с персоналом и способствует как повышению качества работы каждого специалиста, так и улучшению клиентского опыта в целом. В целях повышения уровня удовлетворенности клиентов для специалистов контакт-центра разработана комплексная программа обучения, направленная на развитие навыков эффективной коммуникации по телефону.

С каждым годом бизнес-задачи становятся сложнее, а отвечать на вызовы внешней среды следует безошибочно и оперативно, что определяет необходимость планомерного обучения руководителей. С этой целью в 2023 году для линейных руководителей разработана модульная программа обучения «Базовые управленческие навыки».

Для развития жизненно необходимых навыков персонала Новикомбанк в 2023 году продолжал проводить очное обучение работников оказанию первой медицинской помощи.

В рамках физкультурно-спортивной деятельности команда Новикомбанка участвовала в корпоративных соревнованиях по разным видам спорта. Наибольшие достижения отмечены по футболу, теннису, легкой атлетике и стрельбе. Кроме корпоративных соревнований, работники участвуют в городских забегах и используют возможности корпоративной программы в рамках партнерства с фитнес-клубом.

В целях поддержки экологических инициатив в 2023 году Новикомбанк четвертый год подряд участвовал в ежегодном Всероссийском экологическом диктанте – масштабном событии, направленном на повышение экологической грамотности и формирование экологической культуры населения нашей страны. Также работники Банка приняли участие в акции «На работу на велосипеде».

## Благотворительность

### Донорство

На протяжении многих лет Новикомбанк принимает активное участие в акциях по сдаче донорской крови. В 2023 году прошло четыре дня донора, в рамках которых работники Банка сдали более 100 л крови. Кроме Головного офиса Банка, в донорских акциях приняли участие региональные подразделения в Воронеже, Казани, Уфе, Новосибирске, Перми, Санкт-Петербурге и Тольятти.

Также Банк поддерживает основного акционера в реализации проекта по привлечению потенциальных доноров в Федеральный регистр доноров костного мозга.

### «Русфонд»

Уже несколько лет Новикомбанк сотрудничает с «Русфондом», который помогает тяжелобольным детям.

В 2023 году в «Русфонд» обратился главный врач одной из детских областных клинических больниц с просьбой помочь в оплате медицинского оборудования для проведения операций и лечения детей с термическими (ожоговыми) травмами, обширными ранами, тяжелыми переломами, в том числе минно-взрывными повреждениями.

В условиях эвакуации населения на больницу легла дополнительная нагрузка, связанная с необходимостью лечения детей беженцев, оказания помощи новорожденным.

Новикомбанк полностью оплатил закупку медицинского оборудования и расходных материалов, которые будут использоваться в операционном блоке и в отделении анестезиологии-реанимации, а также в семи пунктах временного размещения беженцев, прикрепленных к клинике.

## Адресная помощь малоимущим семьям

В 2023 году Новикомбанк оказал благотворительную помощь по программе «Крупинка добра» фонда «Общие дети» для поддержки малоимущих и многодетных семей, а также семей с детьми-инвалидами, проживающих в Воронежской области. Ежемесячно подопечные фонда получают продуктовые и гигиенические наборы.

## Содействие образованию и научно-технической деятельности молодежи

Одним из ключевых инструментов по работе с молодежью основного акционера Банка является ежегодный чемпионат профессионального мастерства по приоритетным компетенциям.

Более 2,5 тыс. участников из столицы и регионов – сотрудники предприятий, студенты, школьники – приняли участие в мероприятии в 2023 году.

Новикомбанк поддержал проведение чемпионата профессионального мастерства «Время первых 2023», а также участвовал в церемониях открытия, закрытия и награждения победителей чемпионата.

С 2019 года Новикомбанк ежегодно выступает официальным партнером Международного молодежного промышленного форума «Инженеры будущего». В 2023 году мероприятие состоялось в Тульской области. В рамках форума Новикомбанк учредил специальную номинацию «Инженерный авангард». Эта награда вручается за непрерывное развитие компетенций, постоянное обучение и победы на профессиональных конкурсах специалисту, чьи знания и умения направлены на укрепление

технологического суверенитета страны. Лауреатом номинации в 2023 году стал инженер одной из организаций основного акционера Банка.

Помимо этого, в ходе форума «Инженеры будущего» Новикомбанк провел лекцию по мерам господдержки проектов предприятий и урок финансовой грамотности для молодых специалистов. Для участников форума Банк организовал розыгрыш Интеллектуального кубка «Что? Где? Когда?».

Особое внимание в современной России уделяется вопросам подготовки кадров для машиностроения и формированию нового поколения высококлассных инженеров. С этой целью Новикомбанк поддерживает программы мотивации студентов. Так, в год своего 30-летия Банк наградил победителей конкурса «Студент года», который состоялся в Московском государственном техническом университете им. Н. Э. Баумана.

Молодые сотрудники научного студенческого коллектива, участвующие в инженерных конкурсах и имеющие запатентованные изобретения, соревновались за звание «Инженер года». Авторы научных статей, участники олимпиад всероссийского уровня и проектов, направленных на популяризацию науки, испытали свои силы в номинации «Исследователь года». Для победы в номинации «Общественный деятель года» необходимо было занимать руководящую должность в общественной организации, участвовать во внутренних и внешних мероприятиях университета и реализовать крупный социально значимый проект. Для спортивных и творческих студентов были предусмотрены номинации «Спортсмен года» и «Творческая личность года».

По итогам конкурса наивысшее звание – «Лучший студент года» – было присвоено за достижения как минимум в трех направлениях и активное участие в студенческой жизни.

# Ответственность перед обществом

**>50 тыс. человек** обучились на курсе по финансовой грамотности за 3 года

**в 24 регионах** ведется обучение по управлению личным бюджетом

## Финансовая грамотность

Важная часть социально ориентированной политики Новикомбанка – развитие финансовой грамотности населения. Чтобы помочь сотрудникам предприятий расширить свои знания в области личных финансов, Банк создал для них специальный курс.

За три года существования курса по финансовой грамотности в нем приняли участие более 50 тыс. человек. В 24 регионах организованы лекции и показы обучающих роликов о грамотном управлении личным бюджетом без отрыва от производства.

С 2023 года Новикомбанк проводит обучение по повышению уровня финансовой грамотности и среди субъектов МСП.

Как социально ответственный участник финансового рынка, Новикомбанк также предпринимает всесторонние меры по противодействию мошенникам. В частности, в телеграм-канале Банка регулярно и оперативно публикуется информация о выявленных мошеннических схемах.

## Ответственный банкинг

Качество оказания услуг клиентам Банка регламентировано Стандартом реализации финансовых инструментов, продуктов и услуг физическим лицам. Этот стандарт направлен на предотвращение рисков недобросовестного

поведения работников Новикомбанка при предложении клиентам и реализации финансовых инструментов, продуктов и услуг, а также на соблюдение и защиту прав и интересов потребителей.